



Jaarverslag 2025



9.188
mensen opnieuw
perspectief
op werk geboden

+80%
zeer/ duidelijk
tevreden

Emino, tot het écht werkt.

2025 was voor Emino een jaar van verdieping, focus en verdere groei. Vanuit onze overtuiging dat elk talent telt en iedereen een plek verdient op de arbeidsmarkt, hebben we verder gebouwd aan wat ons al jaren drijft: mensen duurzaam ondersteunen richting werk dat werkt.

Emino helpt mensen die drempels ervaren op de arbeidsmarkt — of die nu ontstaan door een ziekte, arbeidsbeperking, taal of levensfase — én begeleidt werkgevers om die werkrelatie te laten slagen. Waar begeleiding vaak stopt bij het (opnieuw) aan het werk gaan, gaan wij verder. Met persoonlijke coaching op maat en langetermijnopvolging zorgen we ervoor dat werk niet alleen start, maar ook blijft werken — voor iedereen.

In 2025 hebben we onze identiteit verder aangescherpt. Met een vernieuwde baseline en een heldere elevator pitch maken we nog duidelijker waar Emino voor staat: begeleiding en coaching op maat, vertrouwen in talent en oplossingen die vertrekken vanuit de realiteit van mensen én organisaties/ bedrijven.

Ook organisatorisch hebben we een belangrijke stap gezet met de opsplitsing van onze werking in twee business units. Deze keuze maakt ons wendbaarder, versterkt onze expertise en laat ons beter inspelen op de steeds veranderende noden op de arbeidsmarkt.

We kijken met trots terug op het werk van onze meer dan 200 coaches. Elke dag maken zij het verschil met hun betrokkenheid, vakmanschap en mensgerichte aanpak. Dankzij hun inzet krijgen 9.188 mensen opnieuw perspectief op werk, of behouden ze dat perspectief.

Tegelijkertijd blijft de context uitdagend. De arbeidsmarkt evolueert snel, hulpvragen worden complexer en de verwachtingen nemen toe. Maar net daarin ligt onze kracht. We blijven leren, bijsturen en vooruitgaan dicht bij de realiteit en met een blik die gericht blijft op kansen en opportuniteiten.

Met die overtuiging blijven we elke dag bouwen aan duurzame werkrelaties, samen met onze medewerkers, partners en de mensen die we ondersteunen.

Tot het echt werkt.

Christel Witgeers,
Algemeen Directeur



Inhoudstafel

01. Onze diensten in de praktijk	6
Werkgevers	6
Algemeen	6
Individueel Maatwerk	8
All Inclusive	14
Werknemers	16
Gespecialiseerde jobcoaching	16
Rentree	16
Terug naar Werk Fonds	21
Doorverwijzers	24
Samenwerking met zorg- en welzijnspartners	24
Werkschakel	26
Samenwerking met lokale besturen en OCMW Dienstverlening	28
OCMW Inhouse	29
Werkzoekenden	30
GLOW	30
Lokale partnerschappen	30
02. Samenwerkingen en partners	32
Emino - IDEWE	34
Emino - BLL	35
03. Werken bij Emino	38
Wat houdt werken bij Emino in?	38
Samantha, jobcoach bij Emino	40

01

Onze diensten in de praktijk

Werkgevers

Emino ondersteunt werkgevers in Vlaanderen en Brussel bij het uitbouwen van duurzame, inclusieve en performante werkvloeren. Vanuit onze jarenlange expertise in jobcoaching, re-integratie en inclusief HR-beleid treden we op als partner voor organisaties die willen inzetten op talent, ook wanneer dat talent ondersteuning nodig heeft.

Een belangrijk deel van ons aanbod richt zich op coaching en ondersteuning op de werkvloer. Onze jobcoaches begeleiden werknemers met een arbeidsbeperking, gezondheidsproblemen of tijdelijke ondersteuningsnood, en ondersteunen tegelijk leidinggevend en teams. Dit kan gaan om begeleiding bij opstart, duurzame werkhervatting na ziekte, reïntegratietrajecten of gespecialiseerde jobcoaching met het oog op jobbehoud. We vertrekken steeds vanuit een functionele analyse van de werksituatie en werken samen met alle betrokkenen aan concrete, haalbare oplossingen op maat van de organisatie en de werknemer.

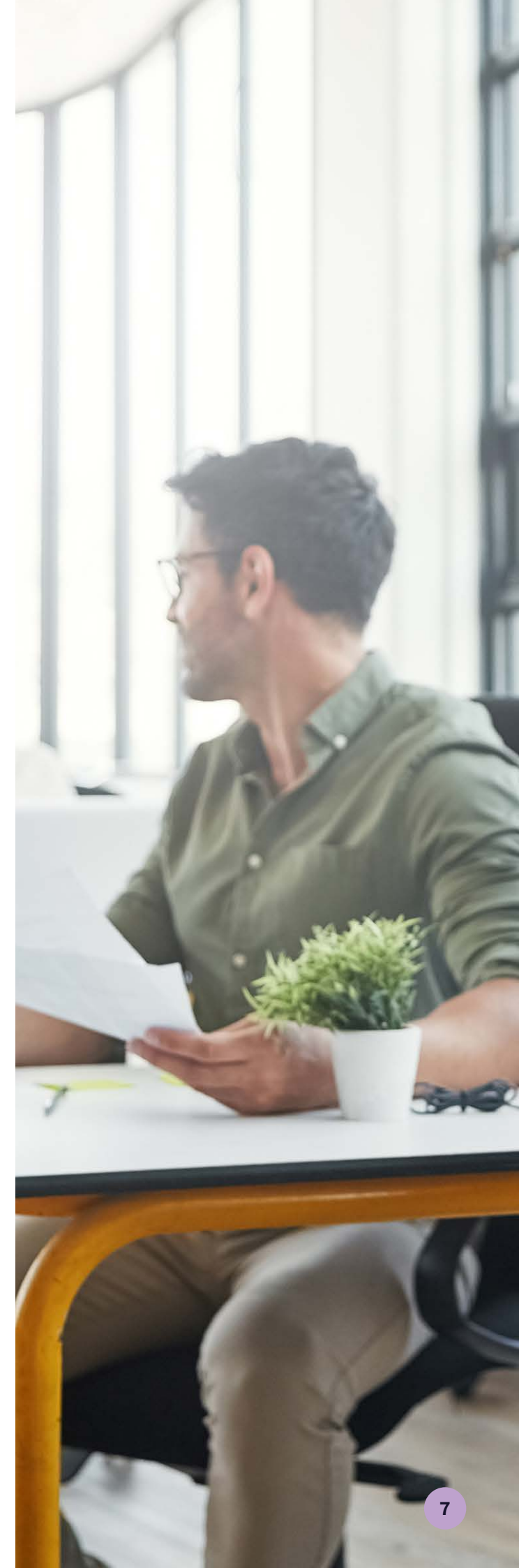
Daarnaast bieden we gerichte HR-ondersteuning en consultancy aan werkgevers die inclusie structureel willen verankeren in hun organisatie. We adviseren rond werkplekieren, het uitbouwen van een inclusief re-integratiebeleid en het optimaal inzetten van ondersteunende maatregelen en subsidies. Ook bij vragen rond arbeidspostaanpassing, individueel maatwerk of duurzame tewerkstelling fungeren we als aanspreekpunt en sparringpartner voor HR-teams.

Emino zet bovendien sterk in op vorming en sensibilisering. We organiseren trainingen en workshops rond thema's zoals omgaan met arbeidsbeperkingen op de werkvloer, neurodiversiteit, het versterken van leidinggevend en inclusief onthaal en ontboardingsbeleid. Zo versterken we niet alleen individuele trajecten, maar ook de draagkracht en het bewustzijn binnen organisaties.

Tot slot ondersteunen we werkgevers ook bij werving en selectie van kandidaten met een ondersteuningsnood. We brengen geschikte profielen aan, begeleiden het aanwervingsproces en zorgen voor een duurzame match tussen werkgever en werknemer.

Met dit brede en flexibele aanbod helpen we werkgevers om talent te behouden, uitval te voorkomen en inclusie om te zetten in een concrete meerwaarde voor hun organisatie én de samenleving.

Met Emino aan mijn zijde voelde ik mij ook gesterkt om in gesprek te gaan met mijn werkgever. Het feit dat zij een externe en neutrale partij zijn, heeft daarbij geholpen.



Aanbod



Individueel maatwerk: duurzame oplossingen op maat van werkgever en werknemer

124
begeleidingen

Cijfers individueel maatwerk

- In **2025** zette Emino individueel maatwerk verder op schaal. We startten **64 nieuwe IMW klantbegeleidingen** op en **60 bijkomende basisbegeleidingen bij bestaande klanten**. Dat laatste cijfer is bijzonder betekenisvol: het toont dat individueel maatwerk niet stopt bij opstart, maar leidt tot verdieping en continuïteit in de begeleiding. De combinatie van nieuwe instroom én vervolgbegeleidingen bevestigt dat werkgevers en werknemers de meerwaarde van het traject ervaren en samen blijven investeren in duurzame tewerkstelling en werkbaar werk.
- In 2025 voerden onze jobcoaches **meer dan 1.000 begeleidingsuren IMW** uit op werkvloeren.

Individueel maatwerk is een hefboom om mensen met een arbeidsbeperking of gezondheidsuitdaging duurzaam aan het werk te houden op de reguliere arbeidsmarkt. Door financiële ondersteuning te combineren met gerichte begeleiding op de werkvloer, helpt individueel maatwerk werkgevers om talenten maximaal te laten renderen én uitval te voorkomen.

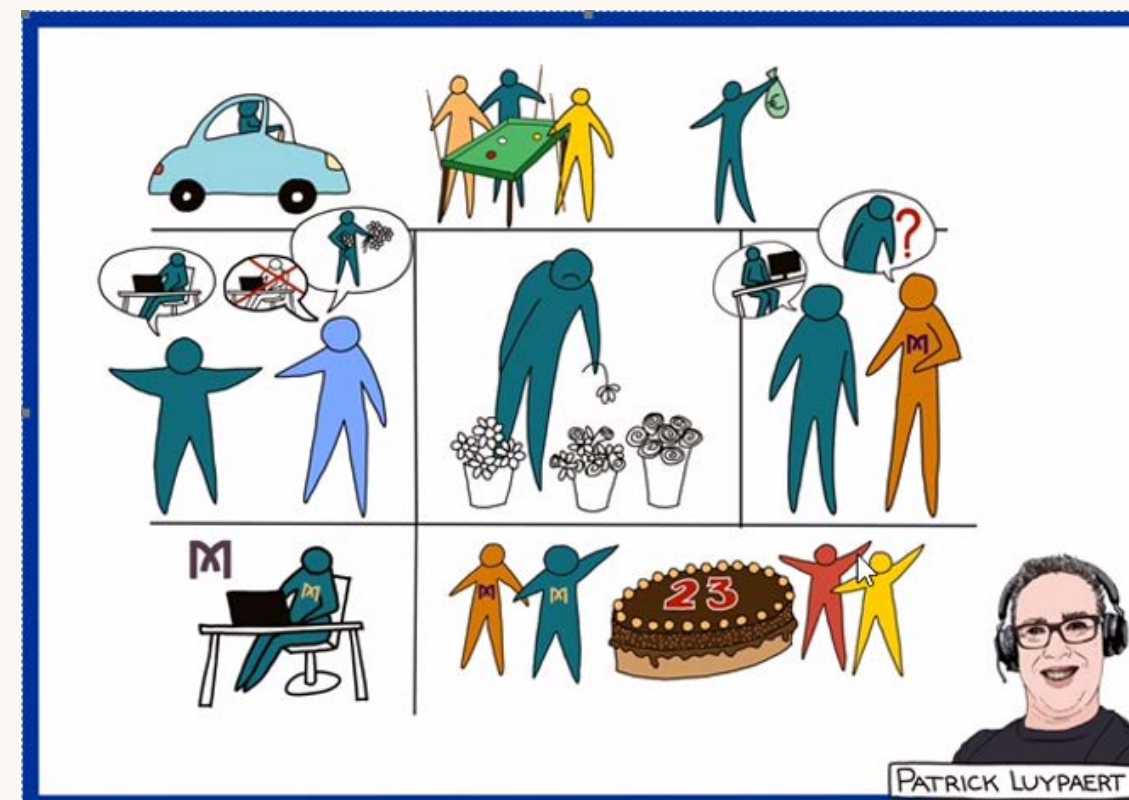
Als erkende externe dienstverlener ondersteunt **Emino** werkgevers en werknemers met gespecialiseerde begeleiding op maat. We vertrekken steeds vanuit de concrete werkcontext en werken samen met alle betrokkenen — werknemer, leidinggevende, collega's en partners — aan een helder ondersteuningsplan. Die aanpak maakt begeleiding praktisch, flexibel en onmiddellijk inzetbaar op de werkvloer.

De impact is duidelijk zichtbaar. Werknemers krijgen meer houvast en vertrouwen, terwijl werkgevers worden versterkt in hun rol rond werkbaar werk en inclusie. Door vroegtijdig drempels te detecteren en samen oplossingen uit te werken, draagt individueel maatwerk bij aan duurzaam jobbehoud, sterkere teams en meer inclusieve werkvloeren.

Met individueel maatwerk bevestigt Emينو zijn rol als betrouwbare partner voor werkgevers die inclusie niet als uitzondering zien, maar als een strategische keuze voor de toekomst van hun organisatie.

Individueel maatwerk in de praktijk

Patrick (Emino)



Lees de getuigenis van Patrick

Individueel maatwerk in de praktijk

Colruyt Group

Werkgeversgetuigenis door **Joke Vanmeerbeek**,
diensthoofd De Schakel – Colruyt Group

Wie zijn jullie en kan je vertellen voor welke uitdagingen jullie met een organisatie als Emino in zee gaan?

Ik werk 22 jaar bij Colruyt Group en ben sinds 2018 diensthoofd van De Schakel. Deze dienst bestaat uit een medisch secretariaat en een sociale dienst.

Het sociale luik van De Schakel bestaat sinds 2016 en biedt onder andere ondersteuning aan medewerkers vanaf vier weken afwezigheid. We volgen hen op gedurende hun afwezigheid en begeleiden hen tot en met hun re-integratie.

Een van de grootste uitdagingen binnen onze organisatie is de re-integratie van medewerkers die zijn uitgevallen wegens fysieke problemen en opnieuw willen reïntegreren in hun oorspronkelijke, fysieke functie. Aangepast werk is daarbij niet altijd evident, aangezien het merendeel van de functies binnen Colruyt Group fysiek van aard is.

De ondersteuning en coaching van Emino wordt geïntegreerd bekeken binnen dit re-integratietraject,

als onderdeel van de bredere begeleiding van onze medewerkers.

Hoe is de samenwerking met Emino ontstaan?

Vanuit ons werk rond kwetsbare doelgroepen kwamen wij als organisatie in contact met Emino. Aanvankelijk ging dit over het verkennen van mogelijkheden tot stages en tewerkstelling, evenals over een concrete nood aan taalcoaching binnen onze organisatie. Op die manier maakten we voor het eerst kennis met Emino.

Van daaruit zijn we Emino verder gaan ontdekken. Het kader van Individueel Maatwerk was ons reeds bekend, maar we leren momenteel verder kennen welke ondersteuning Emino hierin kan bieden, evenals hun rol binnen gespecialiseerde jobcoaching. We staan dan ook open om deze samenwerking verder uit te bouwen en meer ervaring op te doen met de expertise van Emino.

Wat is de meerwaarde van een coaching van Emino?

De coaching door Emino biedt in de eerste plaats de meerwaarde van

een neutrale en objectieve blik op de werksituatie. Als externe partner kan Emino zonder interne belangen meekijken, signalen benoemen en medewerkers een gericht duwtje geven via concrete tips, coaching en ondersteuning. Daarbij worden ook de leidinggevenden betrokken en ondersteund, wat bijdraagt aan duidelijke verwachtingen en haalbare afspraken op de werkvloer.

Voor de organisatie vormt Emino een belangrijke partner binnen het kader van Individueel Maatwerk (IMW). Hoewel IMW als instrument reeds gekend is, biedt de ondersteuning van Emino meer houvast om dit doordacht en correct toe te passen. Daarnaast is er voor de organisatie ook een duidelijke nood aan begeleiding en ontzorging, zowel inhoudelijk als praktisch, waarbij Emino een complementaire rol opneemt naast de interne diensten.

Voor de medewerker betekent de coaching door Emino ondersteuning bij het vinden van de weg binnen Individueel Maatwerk, evenals een neutrale en veilige begeleiding bij drempels of bezorgdheden die ervaren worden op de werkvloer of bij de terugkeer naar het werk.

Binnen dit geheel neemt De Schakel een verbindende en doorverwijzende rol op als tussenpersoon die noden detecteert, afstemt met de verschillende betrokkenen en gericht kan doorschakelen naar Emino wanneer gespecialiseerde coaching of ondersteuning aangewezen is.

Waarom zou je de dienstverlening van Emino aanraden aan andere bedrijven of organisaties?

Emino kan organisaties inspireren, ontzorgen en coachen vanuit een externe en objectieve blik, met aandacht voor zowel het individu als de organisatiecontext. Die externe invalshoek biedt vaak extra houvast bij complexe trajecten zoals re-integratie, individueel maatwerk en begeleiding op de werkvloer.

Emino brengt aanvullende expertise binnen die organisaties niet altijd intern beschikbaar hebben en kan helpen om zaken te structureren, te verduidelijken en bespreekbaar te maken. Tegelijk is er ruimte om een partnerschap uit te bouwen waarbij Emino meedenkt, ondersteunt en versterkt waar nodig, zonder de interne werking over te nemen.

We bevinden ons zelf nog in een fase van verder ontdekken en verkennen van de samenwerking en hebben op dit moment nog geen uitgebreide ervaring. Net daarom zien we Emino als een partner met potentieel, met wie we verder willen samenwerken en leren, en waarvan ook andere organisaties op termijn meerwaarde kunnen ervaren.



Individueel maatwerk in de praktijk

Valerie (werknemer bij Colruyt Group)

Wat is jouw verhaal en hoe ben je bij Emino terechtgekomen?

De aanloop naar het traject begon in een periode waarin ik thuis zat met surmenage. Nadien hervatte ik het werk halftijds en kreeg ik ook de erkenning van een arbeidsbeperking, in mijn geval een diagnose van ASS. Rond diezelfde periode ontdekte ik eerder toevallig dat er zoiets bestond als Individueel Maatwerk (IMW): ik zag er een affiche over op een bus van De Lijn. Ik stapte hiermee naar mijn werkgever om te polsen hoe Individueel Maatwerk precies in elkaar zat, of zij hier al ervaring mee hadden en of ze openstonden om hiermee aan de slag te gaan. Mijn werkgever, Colruyt Group, stond hier positief tegenover en was bereid om in het kader van de ondersteuningsmaatregel Individueel Maatwerk verdere stappen te zetten. Ik mocht het begeleidingstraject ook effectief aanvragen.

Het was niet eenvoudig om alles intern concreet in beweging te krijgen, een proces dat wel wat tijd in beslag nam, tot ik werd gecontacteerd door iemand van HR, die vertelde mij over een samenwerking met Emino. Ik kon instappen in een pilot binnen die samenwerking tussen Colruyt Group en Emino, en zo starten met een

IMW-begeleiding via de jobcoaches van Emino. Op dat moment was ik al opnieuw aan het werk toen de begeleiding werd opgestart.

Wat is de meerwaarde van een coaching van Emino en wat neem jij mee uit het traject?

Ik zag mijn coach Ine ongeveer maandelijks en dat heeft mij enorm geholpen. Door de begeleiding heb ik veel meer structuur kunnen aanbrengen in mijn dagen, wat zorgt voor meer voorspelbaarheid en rust. Ik heb geleerd om voldoende pauzes in te bouwen in mijn werkplanning en samen hebben we mijn week- en dagritme kritisch bekeken en bijgestuurd door verschillende zaken uit te testen.

Vandaag zorgt dat voor veel meer consistentie: ik weet beter wat er elke dag van mij verwacht wordt en mijn planning is realistischer. Zo plan ik bijvoorbeeld bewust meer ruimte tussen vergaderingen om even op adem te komen. In overleg met mijn leidinggevende bij Colruyt Group hebben we ook besproken of ik minder vergaderingen kon bijwonen, omdat dit binnen mijn halftijdse tewerkstelling bijzonder energieslopend was. Zonder de ondersteuning van Emino had ik dit gesprek waarschijnlijk niet durven aan te gaan.

Daarnaast heb ik na jaren aandringen eindelijk een vaste werkplek gekregen, wat mij veel rust geeft. Ik plan ook bewuster en frequenter verlof in doorheen het jaar om te kunnen recupereren. Dankzij de begeleiding vorig jaar heb ik dat systeem dit jaar opnieuw toegepast, waardoor ik nu om de vijf weken een korte adempauze heb via enkele dagen verlof.

Ine ondersteunde mij ook in gesprekken rond concrete problemen waar ik op dat moment mee worstelde. Dat ging bijvoorbeeld over hoe te communiceren met een bepaalde collega, of hoe ik na een pauzemoment opnieuw vlot aan het werk kon gaan zonder dat dit mentaal een te hoge drempel werd. Dat waren meer psychologische vraagstukken waarin zij mij via gesprek en reflectie sterk heeft geholpen.

Waarom zou je Emino aanraden aan anderen in jouw omgeving?

Voor mij is een grote meerwaarde van Emino dat de ondersteuning over een langere periode loopt. Gaandeweg bots je op nieuwe uitdagingen die je in het begin nog niet zag aankomen, en het is bijzonder waardevol dat die ook meegenomen kunnen worden binnen het traject en dat je op maat verder wordt begeleid.

Met Emino aan mijn zijde voelde ik mij ook gesterkt om in gesprek te gaan met mijn werkgever. Het feit dat zij een externe en neutrale partij zijn, heeft daarbij geholpen, en daardoor ontstonden er heel wat mogelijkheden qua ondersteuning op de werkvloer.

Met Emino aan mijn zijde voelde ik mij ook gesterkt om in gesprek te gaan met mijn werkgever. Het feit dat zij een externe en neutrale partij zijn, heeft daarbij geholpen.



Aanbod

All Inclusive – Samen bouwen aan inclusieve werkvloeren

268
trajecten
gestart

Inclusieve werkvloeren ontstaan niet vanzelf. Ze vragen tijd, vertrouwen en vooral samenwerking. Met het project **All Inclusive** zet Emino, binnen de Europa WSE oproep *'Inclusieve werkvloeren'*, bewust in op een partnerschapsgerichte aanpak die ondernemingen ondersteunt in duurzame verandering naar een werkvloer waar iedereen kan deelnemen en groeien.

All Inclusive vertrekt vanuit een duidelijke ambitie: verder gaan dan individuele ondersteuning of losse acties en werkgevers begeleiden in structurele stappen richting inclusie. Niet vanuit een vooraf vastgelegd draaiboek, maar vanuit de concrete realiteit van organisaties en hun vragen rond instroom, retentie, groei en werkbaar werk. Door die vragen centraal te stellen, ontstaat een traject dat beleid, leiderschap en dagelijkse praktijk met elkaar verbindt.

Partnerschap als hefboom voor impact

Tijdens de eerste zes maanden van de projectlooptijd werden, binnen de zeven administratief goedgekeurde projecten van de oproep, **drie strategische partnerschappen** gevormd. Deze partnerschappen hadden als doel de samenwerking tussen relevante actoren te versterken en een breed draagvlak te creëren voor de vooropgestelde doelstellingen.

All Inclusive is één van deze projecten en is structureel gekoppeld aan drie werkgeversorganisaties: **UNIZO, Voka en Verso**. Via dit partnerschap wordt expertise gedeeld, dialoog gestimuleerd en wordt inclusie verankerd in bestaande netwerken van werkgevers. Ook de **vakbonden** nemen een actieve rol op binnen deze samenwerking. Zij vervullen een signaal- en draagvlakfunctie en brengen perspectieven en aandachtspunten uit het werkveld binnen, met oog voor een breed gedragen en evenwichtige aanpak.

De kracht van All Inclusive zit in deze gedeelde verantwoordelijkheid. Emino neemt binnen het project de rol op van promotor en procesbegeleider, en werkt samen met een brede coalitie van partners met expertise in onder meer HR, welzijn, leiderschap, diversiteit, re-integratie, communicatie en inclusie. Elk van deze partners draagt bij vanuit zijn eigen sterkte, maar steeds binnen één gedeeld kader en met een gezamenlijke focus op duurzame verandering bij werkgevers.

Focus, cijfers en resultaten

Binnen All Inclusive kwamen in 2024 en 2025 enkele thema's duidelijk naar voren. De grootste focus lag op **re-integratie**, het **versterken van teams en leidinggevend**, en het uitbouwen van een **inclusief onthaal- en aanwezigheidsbeleid**. Deze thema's sluiten nauw aan bij de concrete noden die werkgevers signaleren en vormden de kern van de begeleidingen en trajecten.

Daarnaast kregen ook bredere vraagstukken een plaats, zoals inclusieve selectie en doorstroom, omgaan met neurodiversiteit en psychosociale kwetsbaarheid, en het creëren van een veilige en respectvolle werkcultuur. Deze thema's werden meegenomen in advies, training en procesbegeleiding en vormen input voor verdere ontwikkeling van de dienstverlening. De impact van deze aanpak vertaalt zich ook in duidelijke resultaten. In de periode 2024-2025 werden binnen All Inclusive **268 trajecten opgestart**, waarvan **81 met Emino als uitvoerder**. In totaal werden in deze periode **145 trajecten** afgerond binnen All Inclusive.

Impact door verbinding

Wat All Inclusive vooral aantoont, is dat inclusieve werkvloeren niet ontstaan door één actor of één expertise. Ze groeien op het snijpunt van werkgevers, medewerkers, partners en beleid. Door die werelden actief met elkaar te verbinden, maakt All Inclusive inclusie concreet, werkbaar en duurzaam voor ondernemingen.

Met dit project bevestigt Emino zijn rol als **bruggenbouwer**: tussen beleid en praktijk, tussen werkgevers en expertise, en tussen maatschappelijke ambitie en concrete verandering op de werkvloer. All Inclusive toont dat echte impact ontstaat wanneer organisaties elkaar versterken en samen verantwoordelijkheid opnemen voor een arbeidsmarkt waarin niemand uit de boot valt.



**268 trajecten
opgestart,
waarvan 81
met Emino
als uitvoerder**

Werknemers

Aanbod



Gespecialiseerde jobcoaching op de werkvloer

Met gespecialiseerde jobcoaching op de werkvloer ondersteunt Emino werknemers met gezondheidsproblemen of een arbeidsbeperking én hun werkgevers bij het realiseren van duurzame tewerkstelling. De begeleiding vertrekt steeds vanuit de concrete werkcontext en focust op haalbare aanpassingen, versterking van competenties en het aanbod aan werknemers: ondersteuning op de werkvloer van werknemer, leidinggevende en team. In 2025 startte Emino in totaal **908 jobcoachings** op de werkvloer, waarvan **716 gespecialiseerde jobcoachings voor personen met een gezondheidsprobleem of beperking**.

1.068
jobcoachings
gestart

De impact van deze trajecten is duidelijk tweeledig. Ongeveer 30% van de gespecialiseerde jobcoachings betrof werkhervattingstrajecten, waarbij werknemers na ziekte of uitval begeleid werden bij een (gedeeltelijke) terugkeer naar hun job. De overige trajecten hadden een uitgesproken focus op duurzaam jobbehoud: het tijdig detecteren en wegwerken van drempels op de werkvloer om uitval te voorkomen. Door deze combinatie van werkhervatting én preventie van uitval draagt gespecialiseerde jobcoaching bij aan continuïteit, werkbaar werk en inclusieve werkvloeren, zowel voor werknemers als voor organisaties.

Rentree: ondersteuning bij werken met of na kanker

Rentree ontstond in 2015 als pilootproject in West-Vlaanderen, in samenwerking met Kom op tegen Kanker, met als doel mensen met kanker te ondersteunen bij werk(hervatting). In 2017 volgde de uitrol naar heel Vlaanderen en in 2020 werd de financiering overgenomen door VDAB binnen het kader van gespecialiseerde jobcoaching. Sinds 2024 wordt Rentree exclusief

160
trajecten
gestart

uitgevoerd door Emino, waardoor expertise, coördinatie en uitvoering vandaag volledig in één hand liggen. Door deze evolutie groeide Rentree uit tot een erkende aanpak en een sterk merk binnen het domein van kanker en werk, met een duidelijke focus op samenwerking tussen zorg en arbeid.

Impact en beoogde resultaten

Rentree richt zich op duurzame werkhervatting en jobbehoud voor werknemers die geconfronteerd worden met kanker, vertrekkend vanuit hun draagkracht en herstelproces. De begeleiding combineert individuele coaching met actieve afstemming tussen werknemer, werkgever, arbeidsarts en medisch netwerk, en vertaalt de impact van ziekte naar haalbare oplossingen op de werkvloer. **Over de periode 2015-2025 werden meer dan 2.700 Rentree-trajecten opgestart.** Daarmee fungeert Rentree niet alleen als concrete ondersteuning voor werknemers, maar ook als blauwdruk voor outreachend werken en structurele samenwerking tussen werk en zorg. Via Rentree draagt Emino bij aan het voorkomen van langdurige uitval, het versterken van mensgericht re-integratiebeleid bij werkgevers en een arbeidsmarkt waarin herstel en werk elkaar versterken.

In **2025** werd een **100-tal** gespecialiseerde jobcoachingstrajecten Rentree opgestart.

Over de periode 2015-2025 werden meer dan 2.700 Rentree-trajecten opgestart.





Rentree in de praktijk

Jo van BuSO Tongelsbos

Wie zijn jullie en wat was jullie uitdaging?

Wij zijn BuSO Tongelsbos, een school voor buitengewoon secundair onderwijs. Jo is leerkracht lichamelijke opvoeding en ik ben directeur. Jo herstelt van een ziekte en heeft momenteel minder energie, terwijl onze leerlingen net veel zorg en aandacht vragen. Dat maakt de job intensief. Binnen een school is het bovendien moeilijk om aangepaste of alternatieve opdrachten te voorzien, omdat alles sterk samenhangt.

Hoe is de samenwerking met Emino ontstaan?

De samenwerking ontstond vanuit een concrete vraag rond duurzame werkhervatting na langdurige ziekte. Een standaardaanpak bleek onvoldoende binnen onze context. Jo zocht ondersteuning om haar belastbaarheid te vertalen naar haalbare werkafspraken en om dit open met de school te bespreken, zonder te vertrekken vanuit medische details, maar vanuit wat organisatorisch mogelijk is. Zij nam zelf het initiatief om Emino te betrekken als neutrale expert. Emino bracht expertise rond werk, gezondheid en organisatiecontext samen, wat leidde tot een traject op maat, gebaseerd op dialoog en wederzijds begrip.

Wat is de meerwaarde van Emino in de praktijk?

De meerwaarde ligt in de combinatie van expertise en concrete vertaling naar de werkvloer. De begeleiding resulteerde in duidelijke en haalbare afspraken binnen het team. Er werd gewerkt aan een gedeeld kader rond belastbaarheid, helder en zonder medicalisering, wat het begrip tussen alle partijen versterkte. Emino ondersteunde ook het overlegproces: Jo leerde haar noden helder formuleren, waardoor gesprekken constructief verliepen. Afspraken werden vastgelegd en opgevolgd, met ruimte voor bijsturing. Dankzij regelmatige opvolging bleef er continuïteit doorheen het schooljaar. Dit zorgde voor betere afstemming, meer duidelijkheid en een versterkte samenwerking binnen de school.

Waarom zou je de dienstverlening van Emino aanraden aan andere bedrijven/organisaties?

Als school waren we niet vertrouwd met de mogelijkheden rond werkhervatting. De begeleiding van Emino was zeer waardevol, zowel inhoudelijk als praktisch. We zijn Jo dankbaar dat zij dit traject opstartte en raden Emino zeker aan voor organisaties met gelijkaardige uitdagingen.

Rentree in de praktijk

Nathalie – Ziekenhuis Torhout en WZC

Vertel ons iets meer over jezelf.

Ik ben Nathalie. In april 2019 kreeg ik de diagnose borstkanker: twee kwaadaardige tumoren. Ik doorliep een zwaar traject met een dubbele mastectomie, chemotherapie, bestralingen en immuuntherapie. Dat heeft er stevig ingehakt en het herstel was lang en intens. Tot vandaag ervaar ik blijvende nevenwerkingen zoals neuropathie, extreme vermoeidheid, chemobrein en nierproblemen. Toch bleef ik vechten. Mijn grootste wens was om opnieuw te werken en weer deel uit te maken van de maatschappij.

Hoe ben je bij Emino terechtgekomen?

In 2021 probeerde ik opnieuw te werken, maar dat bleek telkens te zwaar. Na meerdere pogingen en terugvallen, kwam ik via de arbeidsgeneesheer in contact met Emino. Zo leerde ik jobcoach Lien kennen. Zij begeleidde mij maandelijks, zowel op werk- als privé-niveau. Stap voor stap werd ik sterker, leerde ik mijn grenzen aangeven en groeide mijn zelfvertrouwen opnieuw.

Wat is volgens jou de meerwaarde van een coaching van Emino en wat neem jij mee uit het traject?

Dankzij de coaching groeide mijn vertrouwen om opnieuw

als verpleegkundige aan de slag te gaan. Dat lukte uiteindelijk in een nieuwe werkomgeving. In september 2025 startte ik daar opnieuw, dit keer aan 32 uur. Aanvankelijk kreeg ik een tijdelijk contract en moest ik mij opnieuw bewijzen. Intussen werd Marleen mijn nieuwe jobcoach. Met haar steun bleef ik groeien. Mijn evaluatie in maart 2026 was op alle vlakken positief, zonder werkpunten. Ik voel dat ik opnieuw openbloei en sterker in mijn werk sta.

Waarom zou je Emino aanraden aan anderen in jouw omgeving?

De begeleiding van Emino is van enorme waarde, zeker in een traject met veel ups en downs. Ze helpen je opnieuw in jezelf te geloven en bieden steun op alle vlakken. Vandaag sta ik er opnieuw: ik werk weer als verpleegkundige, doe meer uren dan ooit, voel me goed op mijn werk en heb een vast contract. Zonder Lien en Marleen was dit mij niet gelukt. Ik zou Emino absoluut aanraden: je staat er niet alleen voor en krijgt de steun van iemand die je echt begrijpt en begeleidt.

Rentree in de praktijk

Peter



**Bekijk de
getuigenis
van Peter**



Aanbod

Werknemers in ziekte – Terug Naar Werk

35
begeleidingen
gestart

Via het **Terug naar Werk-fonds** ondersteunt Emino sinds **1 april 2025 langdurig arbeidsongeschikte personen** die door ziekte of gezondheidsproblemen uitgevallen zijn en opnieuw perspectief op werk willen verkennen. De dienstverlening richt zich expliciet op mensen voor wie de stap naar werk niet vanzelfsprekend is en die zich vaak in een kwetsbare, oriënterende fase bevinden. Sinds de start van het fonds nam Emino in **2025 een 35-tal begeleidingen** op. Voor deze doelgroep is het essentieel dat ondersteuning niet vertrekt vanuit onmiddellijke werkdruk, maar vanuit haalbaarheid, herstel en realistische toekomstkeuzes.

De begeleiding binnen het Terug naar Werk-fonds is **individueel, laagdrempelig en oriënterend**, en sluit nauw aan bij de noden van langdurig zieken. Ze vertrekt vanuit de persoonlijke situatie en draagkracht van de persoon en biedt ruimte om mogelijkheden zorgvuldig te verkennen: terugkeer naar de eigen job, aangepast werk of voorbereidende stappen richting verdere begeleiding. Door tijd en ruimte te geven voor reflectie, informatie en afstemming helpt Emino langdurig zieken om opnieuw grip te krijgen op hun traject. Zo voorkomt het fonds overhaaste beslissingen, ondersteunt het duurzame keuzes en vormt het een belangrijke schakel tussen ziekte, herstel en een haalbare terugkeer naar werk.

Een voucher aanvragen is eenvoudig en laagdrempelig. Wie langdurig arbeidsongeschikt is en ondersteuning wil bij de stap terug naar werk, kan samen met een erkende dienstverlener zoals Emino een begeleiding opstarten. Vanuit een eerste verkennend gesprek bekijken we welke ondersteuning past bij jouw situatie en begeleiden we je stap voor stap bij de aanvraag, zonder extra administratieve drempels.



Terug Naar Werk in de praktijk

Leander (klant Emino)

Lees het verhaal van Leander in De Morgen



Wat is jouw verhaal?

Enkele jaren geleden werkte ik als leerkracht Engels en Nederlands, maar in 2023 ging het mentaal even niet meer. Ik kreeg te maken met donkere gedachten, viel uit op het werk en moest uiteindelijk opgenomen worden. Tijdens die periode volgde ik intensieve therapie. Die uitval had ook een grote impact op andere levensdomeinen: mijn relatie liep stuk en ik moest verhuizen. Het verlies van werk, relatie en woonst zorgde voor een sterk gevoel van identiteitsverlies. Ik wist niet meer wie ik was professioneel gezien en had geen idee welke richting voor mij nog mogelijk was op de arbeidsmarkt.

Aan het einde van mijn therapeutisch traject, eind 2025, kaartte ik die onzekerheid aan op de afdeling waar ik was opgenomen. Daar werd samen bekeken hoe ik de stap terug naar werk zou kunnen zetten zonder mezelf opnieuw voorbij te lopen.

Hoe ben je bij Emino terechtgekomen?

Op aanraden van de maatschappelijk werker van de afdeling waar ik in opname was, vroeg ik een terug-naar-werkvoucher aan. Die voucher is bedoeld voor mensen die langer dan een jaar arbeidsongeschikt zijn of die om medische redenen hun job verloren. Via die voucher kon ik gratis loopbaanbegeleiding volgen. Zo kwam ik terecht bij Emino, een organisatie die gespecialiseerd is in job- en reïntegratiecoaching voor langdurig zieken.

Wat is de meerwaarde van een coaching van Emino en wat neem jij mee uit het traject?

Bij Emino doorliep ik verschillende testen die me inzicht gaven in mijn interesses, mijn sterktes en wat ik belangrijk vind in een job. Daaruit bleek onder meer dat maatschappelijke meerwaarde voor mij een doorslaggevende factor is. Die inzichten hielpen me om opnieuw richting te geven aan mijn professionele toekomst.

Daarnaast kreeg ik heel concrete ondersteuning bij solliciteren. We bekeken samen mijn cv en hoe ik het gat daarin het best kon duiden. Ik kreeg tips om op een korte, duidelijke en eerlijke manier toe te lichten waarom ik een tijd uit de arbeidsmarkt ben geweest. Ook wezen ze me op zaken waar ik zelf nog niet bij had stilgestaan, zoals de mogelijkheid om een ondersteuningspremie aan te vragen die mijn toekomstige werkgever zou kunnen inzetten wanneer die mij aanwerft. Die premie biedt de ruimte voor ondersteuning op maat voor mensen die na lange periode van ziekte weer aan de slag gaan.

Door die combinatie van zelfinzicht en praktische begeleiding voel ik me vandaag een stuk zekerder nu ik me opnieuw op de arbeidsmarkt begeef.

Waarom zou je Emino aanraden aan anderen in jouw omgeving?

Ik was oprecht aangenaam verrast door de kwaliteit van de begeleiding en vooral door hoe grondig de testen waren. Ze gaven me niet alleen inzicht, maar ook vertrouwen. De coaching bleef niet hangen op abstract niveau, maar vertaalde zich naar heel concrete handvatten voor mijn zoektocht naar werk. Dankzij die aanpak stap ik met meer zelfzekerheid en realistische verwachtingen opnieuw richting arbeidsmarkt. Daarom zou ik Emino zeker aanraden aan anderen die na ziekte of uitval opnieuw hun plaats proberen te vinden.

Doorverwijzers

Samenwerking met zorg- en welzijnspartners

Werkschakel: brug tussen zorg en werk (2024-2025)

Met het project **Werkschakel** bundelden Emino en Weerkracht in 2024 en 2025 hun expertise om personen met een (langdurige) gezondheidsuitdaging vroegtijdig, laagdrempelig en vindplaatsgericht te ondersteunen richting werk. Werkschakel speelt in op de groeiende nood om mensen te bereiken op plekken waar zorg en welzijn centraal staan en waar werk vaak nog veraf lijkt. Door aanwezig te zijn in de leef en zorgcontext worden drempels verlaagd en ontstaan reële kansen om perspectief op werk opnieuw bespreekbaar te maken.

De kracht van Werkschakel zit in de **vindplaatsgerichte aanpak**. In de periode 2024-2025 waren Emino en Weerkracht samen actief in **89 zorg- en welzijnsvindplaatsen** verspreid over Vlaanderen, waaronder ziekenhuizen, revalidatiecentra, wijkgezondheidscentra, huisartsenpraktijken en eerstelijnspsychologische voorzieningen. Deze brede aanwezigheid maakte het mogelijk om mensen te bereiken die anders moeilijk of niet in beeld komen bij reguliere arbeidsmarktactoren.

Bereik en resultaten

In totaal werden binnen Werkschakel **1.899 personen** bereikt en ondersteund door Emino en Weerkracht samen. Daarbij ging het om mensen met een erkende arbeidsongeschiktheid of een complexe gezondheidscontext, voor wie de stap naar werk niet vanzelfsprekend is. Dankzij de laagdrempelige aanwezigheid en de nauwe samenwerking met zorgprofessionals konden gesprekken over werk opnieuw op gang worden gebracht en vertaald naar concrete vervolgstappen.

Een belangrijk resultaat is de toeleiding naar de arbeidsmarkt. In de periode 2024-2025 leidde Werkschakel tot **1.178 vermoedelijke inschrijvingen bij VDAB** van personen met een erkenning van arbeidsongeschiktheid. Dit cijfer illustreert de impact van de aanpak: mensen die voordien vaak buiten bereik bleven, zetten opnieuw een eerste stap richting werk, opleiding of verdere begeleiding.

1.899
begeleidingen
gestart

Maatschappelijke impact

Werkschakel toont aan dat een structurele samenwerking tussen zorg en werk daadwerkelijk het verschil maakt. Door expertise te bundelen en aanwezig te zijn waar mensen zich bevinden, slaagt het partnerschap erin om uitval te voorkomen, perspectief te bieden en mensen opnieuw in beweging te brengen. De resultaten van 2024 en 2025 bevestigen Werkschakel als een impactvolle en schaalbare aanpak binnen het arbeidsmarkt en re-integratiebeleid, met een blijvende meerwaarde voor individuen, zorgverleners én de arbeidsmarkt.



Referentieverhaal

Werkschakel samenwerking UZ Leuven Revalidatiecentrum Pellenberg en Emino

Getuigenis door **Tessa Schots, ergotherapeut, fysische geneeskunde en revalidatie – UZ Leuven campus Pellenberg**

Wie zijn jullie en kan je even duiden waarvoor jullie met Emino in zee zijn gegaan?

Binnen UZ Leuven, campus Pellenberg, werken we op de dienst ergotherapie van de afdeling fysische geneeskunde en revalidatie met personen met een niet-aangeboren hersenletsel. Vanuit onze werking zetten we sterk in op het begeleiden van cliënten in hun traject naar werk. We zorgen ervoor dat arbeid al tijdens de revalidatie bespreekbaar blijft en voeren functionele capaciteitsevaluaties (FCE's) uit om tot een duidelijk capaciteitenprofiel en re-integratieplan te komen. Daarnaast informeren we cliënten over mogelijke ondersteunende maatregelen zoals vergoedingen en jobcoaching.

Door de complexiteit van onze doelgroep merken we dat een deel van de cliënten na hospitalisatie nood heeft aan meer individuele, gespecialiseerde en intensieve opvolging op vlak van werkhervatting. Het is belangrijk dat het re-integratieplan

correct opgevolgd en waar nodig bijgestuurd wordt. Vanuit die nood doen we beroep op Emino. Evoluties in het zorglandschap, zoals kortere hospitalisaties, versterken bovendien de nood aan een goede samenwerking met eerstelijnsorganisaties.

Hoe is de samenwerking met Emino ontstaan?

De samenwerking met Emino is gegroeid vanuit onze behoefte aan zorgcontinuïteit na hospitalisatie. We merkten dat extra ondersteuning nodig is om cliënten ook buiten de ziekenhuiscontext verder te begeleiden in hun traject naar werk.

Wat is de meerwaarde van een coaching van Emino voor jullie patiënten?

Binnen onze cliëntenpopulatie richten we ons samen met Emino vooral op twee groepen: cliënten die nood hebben aan heroriëntering en cliënten die kunnen terugkeren naar hun huidige werkgever mits aanpassingen en intensieve begeleiding.

Wanneer heroriëntering nodig is, werken we via Werkschakel. Daarbij ligt de focus op het vertalen van het capaciteiten- en interesseprofiel naar een duurzame jobinvulling. Voor cliënten die kunnen terugkeren naar hun huidige werkgever, kiezen we er bewust voor om hen rechtstreeks in contact te brengen met Emino. Gezien de complexiteit van re-integratietrajecten en het aantal betrokken partijen, vermijden we zo onnodige doorverwijzingen. Het directe contact met een jobcoach die de begeleiding effectief opneemt, vormt hierin een belangrijke meerwaarde. We ervaren wel dat de ondersteuning van zelfstandigen moeilijker blijft, aangezien zij niet binnen dezelfde gesubsidieerde begeleidingsvormen vallen.

Waarom zou je de dienstverlening van Emino aanraden aan andere zorg- en welzijnsinstellingen?

Re-integratie op de werkvloer is maatschappelijk zeer relevant, maar we merken op individueel niveau dat het vaak een complex traject is voor cliënten. In dat proces is Emino voor ons een waardevolle partner, omdat zij intensieve en individuele jobcoaching aanbieden die bijdraagt aan een duurzaam traject.

Vanuit de revalidatie voorzien wij na ontslag een overkoepelende opvolging via multidisciplinaire raadplegingen. De samenwerking met Emino vormt daarop een belangrijke aanvulling voor cliënten die extra ondersteuning nodig hebben. Die wisselwerking tussen ons multidisciplinair team en Emino zorgt uiteindelijk voor een sterkere zorgcontinuïteit.



Samenwerking met lokale besturen en OCMW Dienstverlening

Lokale besturen spelen een cruciale rol in het versterken van kansen op de arbeidsmarkt en het ondersteunen van inwoners met complexe ondersteuningsnoden. Binnen deze context werkt Emino nauw samen met steden, gemeenten en OCMW's om mensen dichterbij werk en participatie te brengen.

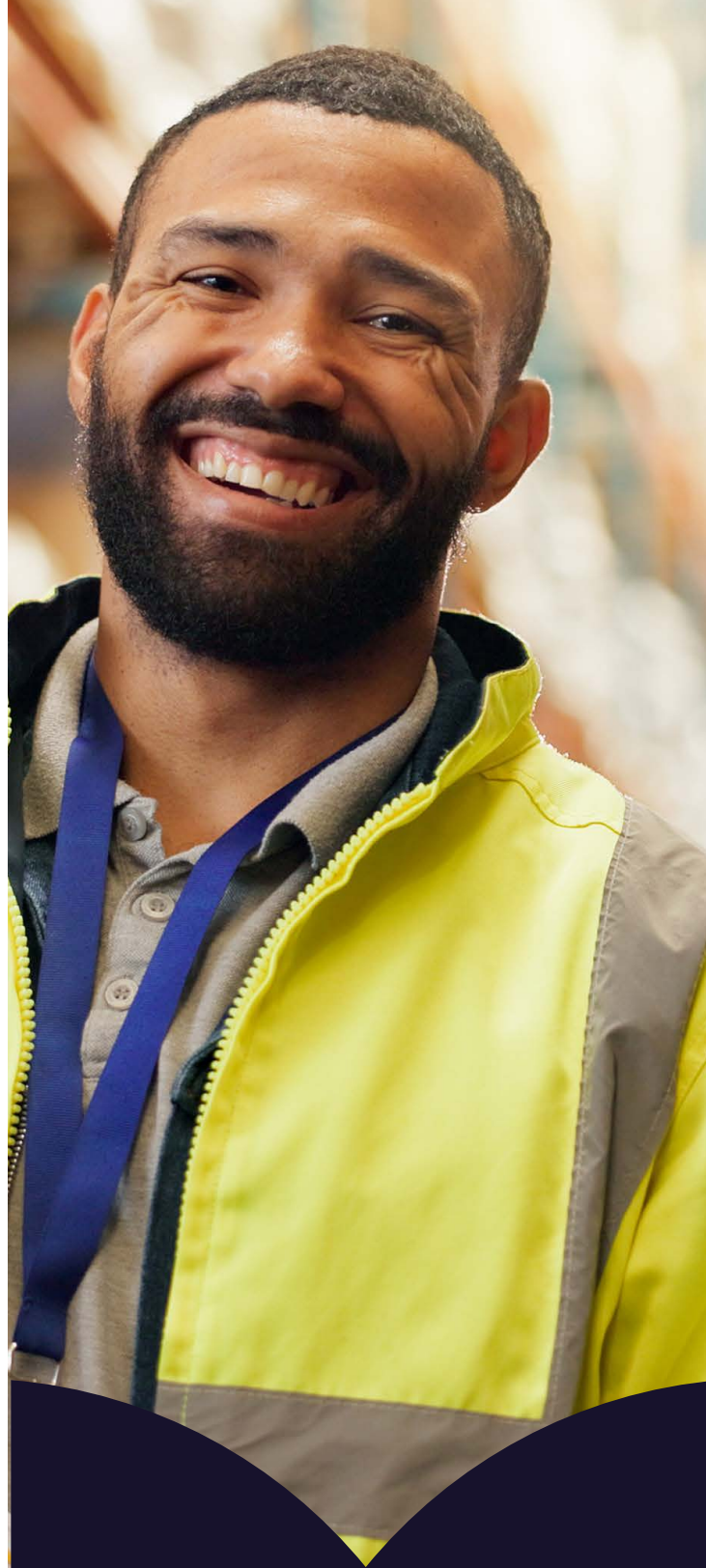
Deze samenwerking vertrekt vanuit een gedeelde ambitie: drempels vroegtijdig detecteren en samen zoeken naar duurzame oplossingen. Door expertise te bundelen en lokaal aanwezig te zijn, kunnen we sneller inspelen op de realiteit van mensen en hun leefomgeving.

Emino brengt daarbij haar ervaring in arbeidsbegeleiding en coaching op maat in. Onze coaches ondersteunen werkzoekenden en werknemers met uiteenlopende uitdagingen en werken daarbij nauw samen met lokale diensten. Zo ontstaan trajecten die vertrekken vanuit de individuele situatie, maar verankerd zijn in een sterk lokaal netwerk.

Of het nu gaat om activering, toeleiding naar werk of begeleiding binnen OCMW-context: de kracht zit in de samenwerking. Lokale besturen en Emino versterken elkaar om mensen opnieuw perspectief te bieden en duurzame stappen richting werk mogelijk te maken.

Zo bouwen we samen aan een lokale arbeidsmarkt waarin iedereen maximale kansen krijgt op ondersteuning richting tewerkstelling.

16 OCMW's
waar Emino
aanwezig is



EMINO[®] OCMW Inhouse

Emino ondersteunt lokale besturen en OCMW's als **expert werk** bij het versterken van hun activerings en tewerkstellingsbeleid. Vanuit onze expertise in duurzame tewerkstelling bieden we **inhouse consulting, inhoudelijke ondersteuning en procesbegeleiding**, steeds afgestemd op de lokale context en noden. In **2025** realiseerden we **meer dan 4.300 uren inhouse consulting** bij **meer dan 30 OCMW's en lokale besturen**. Deze samenwerking stelt besturen in staat om sneller en gericht in te spelen op complexe vragen rond activering, werkherhvatting en begeleiding van kwetsbare doelgroepen. Gezien de toenemende maatschappelijke uitdagingen en de stijgende vraag naar expertise, kijken we voor **2026** uit naar **meer dan een verdubbeling van deze dienstverlening**, als bevestiging van het vertrouwen in Emino als structurele partner voor lokaal arbeidsmarktbeleid.

Dankzij Emino begeleiden we OCMW-kanten efficiënter naar duurzame jobs!

OCMW Damme

Dankzij de aanwezigheid van de Emino-collega in ons team zijn de communicatielijnen kort, wordt er snel geschakeld en voelen cliënten zich meer op hun gemak.

OCMW Ichtegem

Werkzoekenden

GLOW

Binnen Emino geloven we dat iedereen talenten heeft die tot hun recht kunnen komen op de arbeidsmarkt. Met GLOW zetten we die overtuiging om in actie, door werkzoekenden met diverse drempels intensief te begeleiden richting werk dat duurzaam werkt.

GLOW biedt een traject op maat voor mensen die extra ondersteuning nodig hebben om hun weg naar werk te vinden. Samen met een coach wordt er gekeken naar sterktes, mogelijkheden en realistische stappen vooruit. We vertrekken niet vanuit beperkingen, maar vanuit wat wél kan, met ruimte voor groei, vertrouwen en tempo op maat.

Onze coaches staan naast de deelnemers, ook wanneer het moeilijk wordt, en blijven ondersteunen tot er een duurzame match met werk ontstaat. Zo maakt GLOW zichtbaar waar Emino voor staat: begeleiding die vertrekt vanuit talent, vertrouwen en volgehouden engagement tot het écht werkt.

Lokale partnerschappen

Emino is actief binnen 29 lokale partnerschappen in Vlaanderen en 1 in Brussel. Binnen deze samenwerkingen bundelen verschillende organisaties hun krachten om mensen met complexe en meervoudige uitdagingen duurzaam toe te leiden naar werk. De profielen binnen de doelgroep zijn erg divers, maar vragen telkens om maatwerk en een geïntegreerde aanpak over verschillende levensdomeinen heen. Dankzij de nauwe samenwerking tussen de partners kunnen deelnemers rekenen op een afgestemde begeleiding die vertrekt vanuit hun noden, mogelijkheden en talenten.

Een mooi voorbeeld hiervan is Parcourage in Brugge, een lokaal partnerschap waar Emino deel van uitmaakt. Parcourage kreeg in 2024 bezoek van Koning Filip, wat de maatschappelijke relevantie en impact van deze samenwerking extra in de kijker zette.



Verhaal GLOW-cliënt

“Voor ik in het traject stapte, wist ik niet goed waar ik moest beginnen. Ik had al een tijd geen werk en voelde me wat vastgelopen. In het begin was het vooral zoeken naar vertrouwen in mezelf.

Mijn coach bij Emino nam echt de tijd om te luisteren. Niet alleen naar mijn cv, maar ook naar mijn verhaal. We zijn stap voor stap gaan kijken naar wat wel mogelijk was, in plaats van wat niet lukte.

Wat voor mij het verschil maakte, was dat ik niet alleen werd begeleid naar werk, maar ook erna nog ondersteuning kreeg. Die opvolging gaf me rust. Ik sta nu sterker in mijn job en weet beter hoe ik ermee kan omgaan als het even moeilijk gaat. Voor mij was dit geen kort traject, maar een proces dat echt heeft gewerkt.”

“Wat voor mij het verschil maakte, was dat ik niet alleen werd begeleid naar werk, maar ook erna nog ondersteuning kreeg.”



02

Samenwerkingen en partners

Emino gelooft dat duurzame impact op de arbeidsmarkt alleen mogelijk is door sterke samenwerking. Geen enkele organisatie kan de complexe uitdagingen rond werk, welzijn en participatie alleen oplossen. Daarom bouwen we elke dag aan stevige partnerschappen met organisaties uit verschillende sectoren.

Onze samenwerkingen brengen expertise samen uit arbeidsmarkt, welzijn, zorg, onderwijs en lokale besturen. Door die krachten te bundelen, kunnen we mensen beter ondersteunen in hun traject naar werk en maatschappelijke participatie. We versterken elkaar, vullen elkaar aan en creëren zo meer kansen voor mensen die drempels ervaren.

Wat deze samenwerking kenmerkt, is een gedeelde visie: vertrekken vanuit de mens, werken op maat en zoeken naar duurzame oplossingen. We investeren in korte lijnen, open communicatie en een gedeelde verantwoordelijkheid in de begeleiding van deelnemers. Of het nu gaat om structurele partnerschappen, projectmatige samenwerkingen of lokale initiatieven: telkens opnieuw staat één doel centraal, namelijk mensen vooruithelpen op een manier die haalbaar, realistisch en duurzaam is.

Samen met onze partners bouwen we zo aan een arbeidsmarkt waarin samenwerking geen middel is, maar een voorwaarde om echt verschil te maken.

Met dank aan de steun van:



EUROPA
WERK &
SOCIALE
ECONOMIE



Medegefinancierd door
de Europese Unie



Samenwerking Emino-IDEWE

Emino werkt nauw samen met IDEWE om werknemers en werkgevers beter te ondersteunen bij duurzame tewerkstelling, jobbehoud en re-integratie. In deze samenwerking bundelen beide organisaties hun complementaire expertise: waar IDEWE vanuit arbeidsgezondheidszorg vroegtijdig signalen opvangt van werknemers die dreigen uit te vallen of moeilijkheden ervaren op de werkvloer, ondersteunt Emino met gespecialiseerde jobcoaching en begeleiding op maat. Door deze geïntegreerde aanpak worden ondersteuningsnoden sneller herkend en omgezet in concrete, afgestemde acties op en rond de werkvloer.

De samenwerking kenmerkt zich door korte lijnen tussen arbeidsartsen en jobcoaches, duidelijke afspraken rond aanmelding en opvolging, en een gedeelde focus op duurzame oplossingen die rekening houden met zowel de gezondheid van de werknemer als de context van de werkgever. Hierdoor kunnen werknemers sneller en laagdrempeliger ondersteuning krijgen, terwijl werkgevers worden ontzorgd en versterkt in hun rol rond werkbaar werk en re-integratie. De samenwerking tussen IDEWE en Emino versterkt zo de brug tussen zorg en werk en draagt bij aan het voorkomen van langdurige uitval en aan inclusieve, veerkrachtige werkvloeren.

In 2025 werden er door arbeidsartsen van IDEWE 62 personen aangemeld bij Emino voor een traject gespecialiseerde jobcoaching. Daarvan werden er slechts 32 effectief opgestart, aangezien aanmeldingen vaak niet behoorden tot de doelgroep.



Samenwerking Emino-BLL

Sinds 2022 werkt Emino structureel samen met Blindenzorg Licht en Liefde (BLL) om personen met een visuele beperking duurzaam te ondersteunen in hun traject naar werk en jobbehoud. Deze samenwerking vertrekt vanuit een duidelijke complementariteit: waar Emino optreedt als regisseur van trajecten rond individueel maatwerk, jobcoaching en re-integratie, brengt BLL een diepgaande en gespecialiseerde expertise in rond visusgerelateerde ondersteuningsnoden. Dankzij deze taakverdeling kunnen werknemers en werkgevers rekenen op een geïntegreerde begeleiding die zowel arbeidsmarktgericht als inhoudelijk gespecialiseerd is.

De samenwerking vertaalt zich concreet in gezamenlijke dossiers binnen geïndividualiseerd maatwerk, jobcoaching op de werkvloer en gespecialiseerde actiepakketten rond visus. Door vaste overlegmomenten, heldere afspraken en wederzijdse doorverwijzing versterken beide organisaties elkaars werking en verhogen ze samen de kwaliteit en effectiviteit van de dienstverlening. Deze samenwerking maakt het mogelijk om maatwerk te realiseren op de werkvloer, drempels tijdig weg te nemen en werkgevers duurzaam te ondersteunen bij het inzetten en behouden van werknemers met een visuele beperking. Zo dragen Emino en BLL samen bij aan inclusieve werkvloeren waar talent maximaal tot zijn recht komt.



Verhaal samenwerking met BLL – impactvol partnerschap

Welzijnszorg Kempen - Emmy Coenen en haar blindegeleidehond Nelson

Wie zijn jullie en kan je toelichten voor welke uitdagingen jullie met Emino in zee zijn gegaan?

Bij Welzijnszorg Kempen geven we om mensen en bieden we kansen aan iedereen. Dankzij Emino kan ook Emmy, die slechtziend is, meewerken bij de dienst RolMobiel en haar talenten inzetten om anderen te ondersteunen. Al meer dan 10 jaar is Emmy een bron van inspiratie voor collega's, vrijwilligers en de klanten van de dienst RolMobiel. Haar inzet toont niet alleen dagelijks dat een inclusieve samenleving mogelijk is, maar ook rijker en mooier maakt.

Zoals bij elke samenwerking zijn er ook uitdagingen. Het vraagt afstemming van verwachtingen, een balans tussen individuele begeleiding en teamdynamiek, en de integratie van nieuwe hulpmiddelen in onze bestaande routines. Ook de continuïteit van ondersteuning aan Emmy en haar collega's zijn aandachtspunten. Toch zien wij juist in deze uitdagingen kansen om te groeien als organisatie.

Hoe is de samenwerking met Emino ontstaan?

Vroeger ontvingen we voor een aantal medewerkers een VOP-premie. De Vlaamse ondersteuningspremie ondersteunde werkgevers die een werknemer met een erkende arbeidsbeperking in dienst hebben. De VOP-premie compenseerde de eventuele extra kosten en lagere productiviteit die de beperking van de werknemer met zich meebrengt. Naar aanleiding van overschakeling van de VOP-premie naar Individueel Maatwerk zijn er een aantal zaken gewijzigd. Naast de loonpremie werd ook een begeleidingspremie in het leven geroepen. Voor de begeleiding van onze medewerkers doen we sinds 2024 beroep op begeleidingen die door Emino gefaciliteerd worden. Via de jobcoach Els Van Looveren zijn we in contact gekomen met de dienstverlening bij Emino in functie van de begeleiding voor Emmy.

Welke is de meerwaarde van een coaching van Emino?

Emino ondersteunt niet alleen Emmy, maar ook de collega's die dagelijks met haar samenwerken. Als persoon zonder beperking is het niet altijd vanzelfsprekend om te weten waar je op moet letten of hoe je het beste een meerwaarde kunt zijn voor iemand met een beperking. Dankzij Emino krijgt niet alleen Emmy, maar ook onze medewerkers de begeleiding, tips en handvaten om Emmy optimaal te ondersteunen, waardoor de samenwerking tussen de collega's vlot verloopt.

Op deze manier ontstaat er een omgeving waarin iedereen kan groeien: Emmy kan haar talenten volledig inzetten, onze medewerkers leren hoe ze inclusief en effectief kunnen samenwerken, en de organisatie als geheel wordt rijker aan betrokkenheid en begrip.

Waarom zou je de dienstverlening van Emino aanraden aan andere bedrijven/organisaties?

Dankzij Emino ontstaat er een win-win: Emmy voelt zich gesteund en gemotiveerd, terwijl wij als organisatie rijker worden aan ervaring, betrokkenheid en een inspirerende werkplek waar iedereen meetelt. De boodschap voor andere bedrijven?

Het betrekken van mensen met een arbeidsbeperking met ondersteuning van Emino, is niet alleen een kans voor de persoon zelf, maar verrijkt ook het bedrijf met talent, creativiteit en een inspirerende werkcultuur.



Welzijnszorg Kempen
Dienst RolMobiel

- Dispatcher – administratief medewerker: Emmy Coenen en haar blindegeleidehond Nelson
- Stafmedewerker RolMobiel: Elke Bensch
- Collega's: Peggy Winderix en May Cools
- Stafmedewerker Personeelsdienst: Ann Lievens (zij staat niet op de foto)



03

Werken bij Emino

Wat houdt werken bij Emino in?

Bij Emino geloven we dat werk meer is dan een job. Het is een plek waar talent tot bloei komt, waar mensen groeien en waar samenwerking het verschil maakt. Die overtuiging vormt ook de basis van hoe we werken — elke dag opnieuw, met en voor elkaar.

Werken bij Emino betekent deel uitmaken van een organisatie die sterk inzet op mensgerichtheid, expertise en verbinding. Onze medewerkers zetten zich in voor mensen die drempels ervaren op de arbeidsmarkt, en begeleiden hen én werkgevers richting duurzame en haalbare werkrelaties.

We geloven daarbij niet in standaardoplossingen. Elke situatie is uniek, en dus ook elke begeleiding. Onze coaches en medewerkers krijgen de ruimte om maatwerk te bieden, samen te werken over teams en regio's heen, en continu te groeien in hun expertise.

Wat ons verbindt, is onze gedeelde missie: mensen helpen om hun plek te vinden én te behouden op de arbeidsmarkt. Niet tijdelijk, maar duurzaam. Niet half, maar volledig.

Werken bij Emino is samenwerken in een warme, geëngageerde organisatie waar vertrouwen, ontwikkeling en betrokkenheid centraal staan — met één duidelijk doel voor ogen: werk dat werkt.

Tot het écht werkt.



Verhaal

Samantha De Bruyn (jobcoach Emino)

Wanneer en hoe ben je bij Emino terechtgekomen?

Ik werk sinds juni 2024 bij Emino. Daarvoor werkte ik als begeleider in een maatwerkbedrijf. Het was een collega/vriendin van mij die me de vacature voor jobcoach liet zien en ze dacht daarbij meteen aan mij. Ik heb geen moment getwijfeld om te solliciteren en heb er nog geen enkele seconde spijt van gehad.

Wat heeft de afgelopen periode bij Emino jou reeds geleerd?

Bij Emino heb ik geleerd hoe belangrijk het is om echt naast iemand te gaan staan en te luisteren naar wat er achter hun verhaal schuilgaat. Ik besef nu nog sterker dat iedereen een rugzak heeft, veel meer dan je vanop afstand of op straat ooit zou vermoeden. Ik heb ook geleerd dat we bij Emino en bij 1 op 1 begeleiding wel echt het verschil kunnen maken!

Wat houdt jouw job precies in?

In mijn werk als jobcoach begeleid ik mensen die even vastzitten of ondersteuning nodig hebben om richting werk of opleiding te gaan. Ik kijk altijd eerst naar wie iemand is: wat ze kunnen, wat hen energie geeft, maar ook wat hen onzeker maakt of tegenhoudt. Van daaruit zoeken we samen

naar haalbare stappen. Voor mij is het heel belangrijk dat er een echte vertrouwensband groeit. Pas wanneer iemand zich veilig en gezien voelt, kunnen we eerlijk kijken naar wat er nodig is. Daarom neem ik de tijd om te luisteren, mee te denken en iemand op zijn tempo te ondersteunen. Ik help mensen hun doelen helder krijgen, ik bied structuur waar nodig, ik ondersteun bij praktische zaken, en ik stem regelmatig af met werkgevers of andere hulpverleners. Maar in essentie gaat het erom dat ik iemand versterk en meeloop tot ze opnieuw grip krijgen op hun toekomst, en werk vinden dat bij hen past.

Waar in wil je nog groeien en wat wil je nog bereiken?

Ik wil graag verder groeien in algemene expertise, omdat de problematieken zo uiteenlopend zijn binnen ons partnerschap. Daarom wil ik zeker verder blijven inzetten op het volgen van opleidingen en workshops.

Waar ligt voor jou de uitdaging binnen de job?

Voor mij persoonlijk ligt de uitdaging er om werkgevers te proberen overtuigen om mensen een kans te geven.

Langs de andere kant is het ook een uitdaging om niet teveel over te nemen van de deelnemer, niet teveel zelf in handen te nemen, maar naast de mens te staan die het heft in eigen handen neemt. Het is heel makkelijk om het snel even over te nemen maar daar wordt niets uit geleerd.

Hoe ervaren je werken bij Emino?

Ik ben heel blij dat ik deel mag uitmaken van het Emino-team. Het vertrouwen dat gegeven wordt, ruimte voor eigen inbreng, de transparante communicatie en ondersteuning en opleidingen zorgen ervoor dat ik oud wil worden bij Emino.



Ik heb ook geleerd dat we bij Emino en bij 1-op-1 begeleiding wel echt het verschil kunnen maken!

EMINO[®]
Tot het écht werkt

 bedrijfscoaching@emino.be

 www.emino.be

 +32 (0)3 670 71 00