

Algemene voorwaarden emino vzw

1. Toepassingsvoorwaarden
 - 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen emino vzw zich verbindt en zijn medecontractant. Elke bestelling betekent de erkenning van de kennisname en aanvaarding door onze klant van de algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van eventueel door de wederpartij gehanteerde aankoop/verkoopsvoorwaarden, leveringsvoorwaarden of algemene voorwaarden van welke aard dan ook wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Van deze Algemene Voorwaarden of van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard kan slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden afgeweken. Dergelijke wijziging vereist de ondertekening van het orgaan bevoegd voor de externe vertegenwoordiging.
2. Offertes
 - 2.1. De offertes verbinden emino vzw enkel wat de prijs betreft en dit mist bestelling binnen de geldigheidsduur zoals voorzien in de offerte of bij gebreke van enige bepaling hier aangaande binnen de bij deze algemene voorwaarden voorziene termijn. Geen enkele bestelling kan als aanvaard worden beschouwd zonder schriftelijke bevestiging van emino vzw.
3. Facturatie en betalingsmethodes
 - 3.1. Tenzij anders vermeld in de orderbevestiging zijn alle facturen binnen dertig dagen na factuurdatum betaalbaar op de zetel van de vereniging. Bij gebreke aan volledige betaling van de factuur op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling op het openstaand saldo een nalatigheidsintrest verschuldigd van 1% per maand. Bovendien is ingeval van niet volledige betaling binnen de gestelde termijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% met een minimum van 125 euro, onverminderd het recht voor emino vzw om hogere schade te bewijzen en hiervoor een vergoeding te vorderen. Deze verhogingen met intresten en schadebeding gelden behoudens uitdrukkelijke afwijking ook bij termijnen van respijt.
 - 3.2. Op straffe van verval dient elke klacht of protest bij aangetekend schrijven plaatsvinden en dat binnen de acht dagen na ontvangst van de factuur.
4. Uitvoering van de overeenkomst bij de klant
 - 4.1. Wanneer door de aard van de uitvoering van de opdracht de aanwezigheid van het emino personeel vereist is in de kantoren van de klant, dient deze laatste alle faciliteiten ter beschikking stellen die nodig zijn om de overeengekomen diensten in gunstige omstandigheden te realiseren. Deze faciliteiten omvatten, maar zijn niet beperkt tot: makkelijke toegang tot de locatie waar de opdracht uitgevoerd moet worden; het ter beschikking stellen van een werkplaats en het materiaal dat vereist is om de overeengekomen diensten te kunnen realiseren; het ter beschikking stellen van een werkomgeving waar emino vzw zijn verplichtingen kan nakomen, zoals die betreffende de gezondheid en veiligheid van zijn werknemers, maar ook inclusief, maar niet beperkt tot de verplichtingen zoals bepaald in artikel 20, 1°-2° van de wet op de arbeidsovereenkomsten.
 - 4.2. De werknemers en andere personeelsleden van emino vzw ontvangen enkel instructies van emino vzw, die ze onder supervisie, management en controle van emino vzw uitvoeren. De klant kan hen enkel instructies geven betreffende zijn verplichtingen op het vlak van gezondheid en veiligheid op de werkplek.
5. Klachten
 - 5.1. Om geldig te zijn, moeten alle klachten of weigeringen betreffende een onderdeel of het aanbieden van diensten via aangetekende brief met ontvangstbewijs aan emino vzw worden bezorgd, en dit binnen zeven dagen nadat de goederen of diensten werden geleverd. Laattijdige klachten kunnen niet in overweging worden genomen.
 - 5.2. Een klacht schorst de verplichting van de wederpartij tot betaling niet op.
6. Aansprakelijkheid
 - 6.1. emino vzw zal de opdrachten die hen zijn toevertrouwd zo goed mogelijk uitvoeren en in overeenstemming met de beroepsnormen. Op emino vzw rust dienaangaande enkel een middelenverbintenis en in geen geval een resultaatsverbintenis, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk werd overeengekomen.
 - 6.2. emino vzw heeft alle mogelijke stappen genomen om alle data te beschermen die het opslaat en verwerkt. Maar tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen kan emino vzw niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijk verlies, diefstal, of misbruik door derden, van data doorgestuurd naar de klant door emino vzw en opgeslagen binnen emino vzw.
- 6.3. De klant vrijwaart emino vzw tegen eisen of klachten van derden, betreffende werken, documenten, informatie of materiaal die emino vzw worden geleverd in naam van – of via – de klant. emino vzw is onder geen beding aansprakelijk voor het feit dat de klant niet beantwoordt aan de wettelijke verplichtingen die op hem van toepassing zijn, of aan andere verplichtingen die hem worden opgelegd door een administratief of juridisch orgaan of autoriteit, aan een deontologische regel, een beroepsregel, of een relevant gebruik.
7. Opschorting en beëindiging van de verbintenissen
 - 7.1. Bij gebreke aan een tijdige betaling van de facturen, onafgezien het openstaand saldo is emino vzw steeds gerechtigd haar verbintenissen lastens de klant op te schorten tot het volledig openstaand saldo werd betaald. Deze mogelijkheid tot opschorting van de verbintenissen geldt ten allen tijde onafgezien het feit of de openstaande bedragen al dan niet betrekking hebben op de lopende overeenkomst waarvan de verbintenissen in hoofde van emino vzw worden opgeschort.
 - 7.2. In alle gevallen kan emino vzw de overeenkomst op elk ogenblik, zonder opzeggingstermijn en zonder vergoeding per aangetekend schrijven beëindigen, indien er redenen zijn die de voortzetting van de samenwerking onmogelijk maken, zoals:
 - omstandigheden die de onafhankelijkheid emino vzw in het gedrang brengen;
 - omstandigheden die de uitvoering van de opdracht door emino vzw onmogelijk maken,
 - de kennelijke of herhaaldelijke tekortkoming(en) van de klant ten aanzien van zijn eigen verbintenissen of die de samenwerking feitelijk onmogelijk maken
 - in geval van gerechtelijke reorganisatie, procedure van ontbinding, faillissement of kennelijk onvermogen van de cliënt.
8. Privacy van informatie
 - 8.1. De klant stemt ermee in dat emino vzw informatie kan invoeren en opslaan betreffende de contactpersonen bij de

klant, met inbegrip van naam, telefoonnummers en emailadressen. Deze informatie wordt verwerkt en gebruikt in het kader van de commerciële relaties tussen emino vzw en de klant. De klant en zijn werknemers kunnen, gratis en op elk moment, toegang vragen tot de informatie over hem/haar die emino vzw heeft opgeslagen, en kan vragen om deze te corrigeren of te verwijderen.

8.2. Indien de klant persoonlijke informatie doorgeeft of beschikbaar stelt voor emino vzw, is hij hiervoor als enige verantwoordelijk. emino vzw verbindt zich ertoe de desbetreffende instructies van de klant te respecteren, maar is in geen geval aansprakelijk tegenover de personen in kwestie wat betreft het opslaan, de veiligheid en het gebruik van informatie die hen betreft. De klant garandeert dat hij hierbij de desbetreffende wetgeving respecteert, onder andere de wet betreffende de bescherming en verwerking van persoonlijke informatie, en hierdoor wordt emino vzw beschermd tegen elke klacht of aanvraag van personen van wie informatie doorgegeven is of beschikbaar werd gesteld, en betreffende elke interventie vanwege de overheid die hierop van toepassing is.

8.3. De informatie en data die uitgewisseld worden in het kader van een overeenkomst tussen beide partijen, die door emino vzw verzameld wordt in het kader van een opdracht, en de analyses en aanbevelingen die hieruit voortvloeien, evenals de andere informatie die door de klant aan emino vzw en door emino vzw aan de klant beschikbaar wordt gesteld, zijn uiterst vertrouwelijk en mogen niet openbaar worden gemaakt. 'Vertrouwelijke informatie' wordt hierbij beschreven als alle soorten informatie die schriftelijk, mondeling of op een andere manier en in het kader van de overeenkomst tussen de partijen wordt uitgewisseld, behalve informatie die al openbaar gemaakt is of op wettelijke wijze beschikbaar is via een andere bron dan de partijen. Alle informatie die voor een overeenkomst met een (potentiële) klant aan emino vzw wordt doorgegeven, valt ook onder de noemer van vertrouwelijke informatie.

Enkel met de uitdrukkelijke toestemming van de partij die eigenaar is van de data of informatie, of wanneer het absoluut nodig is voor de uitvoering van een opdracht, of in geval van een geschil met derden, mag de informatie openbaar worden gemaakt of aan

derden worden doorgegeven. emino vzw en de klant leggen de overeengekomen geheimhoudingsplicht eveneens op aan hun werknemers, personeel, onderaannemers en leveranciers die, tijdens het uitvoeren van de opdracht of het gebruik van het onderzoek en de resultaten ervan, eventueel toegang nodig hebben tot vertrouwelijke informatie die eigendom is van de andere partij. emino vzw en de klant zijn echter nooit alleen en volledig aansprakelijk tegenover derden betreffende het naleven van de geheimhoudingsplicht.

8.4. De partijen maken geen informatie betreffende het onderzoek of de resultaten ervan openbaar (vb. persbericht, interview, nieuwsbrief,...) zonder voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de andere partij.

8.5. Verslagen die uit de coaching voortkomen zijn vertrouwelijk en enkel en alleen bedoeld voor de opdrachtgevende organisatie of enige andere met deze laatste verbonden vennootschappen. Vermits derden mogelijkwijze van dit verslag gebruik wensen te maken voor andere doeleinden, mag dit rapport niet aangehaald, noch naar verwezen worden, noch getoond worden aan om het even welke partij zonder voorafgaandelijke en expliciete schriftelijke toestemming van emino vzw.

8.6. emino vzw aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid in verband met of voortvloeiend uit de inhoud van dit rapport dan ten aanzien van onze opdrachtgever. Indien anderen wensen te steunen op de inhoud van dit rapport, doen zij dit steeds op hun eigen verantwoordelijkheid. Bovendien houdt het gebruik van dit rapport voor andere doeleinden dan deze waarvoor dit verslag werd geschreven, steeds de onvoorwaardelijke verbintenis in van de opdrachtgever om emino vzw volledig en zonder enig voorbehoud te vrijwaren voor welkdanige aanspraak ook die een derde partij zou kunnen hebben door dit onrechtmatig gebruik, waarbij de opdrachtgever emino vzw voor alle rechtstreekse en onrechtstreekse kosten en andere schade zal dienen te vergoeden zonder enige beperking.

9. Toepasselijk recht en bevoegdheid

9.1. Op de rechtsbetrekkingen tussen emino vzw en de wederpartij is de Belgische wetgeving van toepassing, onverminderd het recht van emino vzw om beroep te doen op de nationale wet van de woonplaats, maatschappelijke zetel,

administratieve zetel, exploitatiezetel, filiaal, kantoor van de wederpartij.

9.2. Ingeval van betwistingen zijn uitsluitend het vredegerecht en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van emino vzw is gevestigd bevoegd.

10. Geldigheid

10.1. Indien één van deze algemene voorwaarden wettelijk ongeldig zou blijken, blijven de overige voorwaarden wel van kracht. De eventuele onwettelijke voorwaarde zal dan door onderlinge overeenkomst vervangen worden door de voorwaarde, die wel rechtsgeldig is en het dichtst aansluit bij de ongeldige voorwaarde.